

## EINSCHREIBEN

**BMW Group  
Vorstand  
Herrn Dr. Michael Ganal  
Knorrstraße 148**

**D-80788 München**

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Name

Datum

Pro und Con des Z4 (Fahrgestrnr: xxxx)

**Durchschrift an meinen lokalen Händler.**

**Im Internet verfügbar unter** <http://my-z4.selfip.com/bmw/mybmwz4.php>

Sehr geehrter Herr Dr. Ganal,

Ich besitze seit Anfang Dezember einen BMW Z4 3.0i in annähernder Vollausrüstung.

Einleitend möchte ich Ihnen zu dem gelungenen Auto gratulieren. BMW versteht es offensichtlich, stimmige Fahrzeugkonzepte in Punkto Sicherheit, Fahrwerk, Motor und Getriebe zu entwickeln und zu vermarkten. Der Z4 ist mein fünftes Cabriolet, mein zweiter Roadster und mein erster BMW-Neuwagen.

Ich kann sagen: Fahrten mit dem Z4 sind die reinste Freude.

Leider wird dieser Eindruck durch ein meiner Meinung nach schlechtes – nennen wir es einmal – „Benutzerinterface“ absolut gestört, gar abgewertet.

Nachdem BMW mit den eigenen Zahlen für das vergangene Jahr unzufrieden schien (Presse), wende ich mich persönlich an Sie als Vertriebsvorstand bei BMW, um einen Einblick zu geben, welchen Eindruck Ihr Produkt am Markt hinterlässt. Sicherlich mag dieser Bericht ein Ausschlag in eine kritische Betrachtung des Z4 sein, aber Sie sollten wissen, dass ich ohne wesentliche Abhilfe, BMW bei zukünftigen Neuanschaffungen für mich oder meine Mitarbeiter nicht mehr in die engere Wahl ziehen werde.

---

Zum besseren Verständnis wäre es dienlich, wenn Sie beim Lesen die von mir beschriebenen Themen im Auto nachvollziehen würden.

Um meine Meinung in aller Kürze und Deutlichkeit zu sagen:

**Die Telefon Vorbereitung ist unbrauchbar und gefährlich, das DSP erfüllt bei weitem nicht die provozierten Erwartungen, das Multifunktionslenkrad ist ein Marketing-Gag und die Software des Radios sowie des Navigationssystems scheint den Beta-Status nie verlassen zu haben.**

Unter dem Strich machen die genannten Optionen einen Aufpreis (Listenpreise) von 4680 € und damit deutlich über 10% des Fahrzeugpreises aus. Eine als Gegenleistung zu erwartende Befriedigung wird sich bei den genannten Auffälligkeiten wohl nie einstellen. Am Markt existieren Geräte, die für 1/10 des BMW-Aufpreises deutlich besser durchdacht und funktionsreicher sind. Um Fahrsicherheit zu erhalten, muß ich mindestens die Telefonvorbereitung durch ein brauchbares System ersetzen.

### Die Fakten (werden weiter unten im Einzelnen beschrieben):

Die folgenden Fakten beziehen sich auf die von mir gewählte Ausstattung und geben meine Meinung wieder, die ich mir nach Studium der Bedienungsanleitungen, nach vier tausend Kilometern ‚Erfahrung‘ in dem Fahrzeug und nach mehrfachen Rücksprachen mit der BMW Kundenbetreuung gebildet habe. Immer wenn ich in dieser Beschreibung ‚Klick‘ sage, meine ich entweder einen Tastendruck oder die Betätigung des rechten Stellrades am Radio. Auch wenn mir jeder einzelne Punkt quer geht, versuche ich in den einzelnen Rubriken eine Priorisierung in der Reihenfolge zu listen.

Das Fahrzeug (in den für den Bericht notwendigen Details):

- BMW Z4 3,0i
- SMG Getriebe
- Navigationssystem Professional
- DSP
- Handyvorbereitung Bluetooth
- Multifunktionslenkrad
- Außenspiegelpaket

Zur Verfügung stehende Telefone:

- Nokia 6310 und 6310i
- Nokia Communicator 9300i
- Nokia N90
- 3 weitere Telefone von Kollegen

## Bluetooth Telefonvorbereitung

1. Die Bluetooth Einrichtung zeigt mir nur ca. 30% der im Telefon gepflegten Rufnummern. Kommt ein Anruf von einer Rufnummer, die zwar im telefon gepflegt ist, sich aber außerhalb dieser 30% befinden, steht der Anrufername nicht zur Verfügung.
2. Ankommende Anrufe können nicht abgelehnt werden... sie müssen das Klingeln ertragen wenn Sie den Anrufer nicht sprechen wollen.
3. Im Register werden nur 14 Buchstaben der Anrufernamen angezeigt, obwohl für deutlich mehr Platz wäre. Eine Unterscheidung zwischen ‚Schmidt-Meier Markus‘ und ‚Schmidt-Meier Rita‘ ist somit unmöglich.
4. Die Rufnummer wird erst nach einem weiteren ‚Klick‘ angezeigt.
5. Der Anwender benötigt 6 Klicks um an den ersten Eintrag im Telefonregister zu kommen; 3 weitere Klicks um eine Wahl auszulösen. Für den 5. Eintrag addieren Sie bitte zu beiden Zahlen 5, also 11 und 8 (!)
6. Die SMS Funktion wurde mit keinem der getesteten Telefone erbracht
7. Die GSM Pegelanzeige (unter Info auf dem Bildschirm) zeigt bei keinem Telefon etwas an
8. Der Eintrag ‚Top 8‘ übernimmt die Daten nicht aus dem Telefon.
9. Keine der oben genannten Funktionen ist vom Multifunktionslenkrad aus erreichbar.
10. Das Mikrofon ist auf der Lenksäule angebracht. Wenn während des Telefonates der Blinker betätigt wird, beschwerten sich die Teilnehmer über das unangenehm laute Klicken des im Armaturenbrett verbauten akustischen Blink-Signalgebers
11. Es gelingt mir nur selten, ein zweites Telefon am Bluetooth zu registrieren. Die zugesagte Registrierung von bis zu 4 Telefonen (Anleitung) geht nicht. Um ein zweites anzumelden, muss ich erst das vorherige löschen. Ein Löschen eines einzelnen Telefons ist im Übrigen nicht vorgesehen.
12. Die über das Multifunktionslenkrad erreichbaren Telefoneinträge werden nicht Alphabetisch, sondern in jener Reihenfolge angezeigt, in der sie der Anwender ins Mobiltelefon eingetragen hat (?!)

**Fazit zur Telefonvorbereitung:** Unbrauchbar. Ich muß das Telefon während der Fahrt in bedienbarer Reichweite haben, um vernünftig telefonieren oder wählen zu können, was ich definitiv nicht erwartet hatte und was auch gegen die StVO ist.

## Soundsystem

1. Die im Verkäuferhandbuch zum DSP beschriebene Qualität (aus dem Gedächtnis wiedergegeben:) ‚... in allen Fahrsituationen gleich bleibender Soundeindruck...‘ ist schlichtweg gelogen
2. Eine Kopplung der Audio Lautstärke mit dem elektrischen Dach (zu = leiser, offen = lauter) existiert nicht
3. Die ‚Tone‘ Einstellungen des Radios sind unabhängig von den Equalizer Einstellungen des DSP. Weder die Anleitung noch die Menüs helfen dem Anwender diese richtig einzusetzen.

4. Die Anleitung beschreibt keine Funktion zur Geschwindigkeitsabhängigen Lautstärkeanpassung (Schneller => höhere Fahrgeräusche => lauterer Radio). Diese Standardfunktion scheint nicht vorhanden.
5. Es gibt keine Anleitung, wie eine MP3 CD aufgebaut sein muss, um alle Features des Radios auszunutzen
6. MP3 Titel werden als TR01-001 angezeigt, anstatt mit ihrem Namen
7. MP3 Verzeichnisse werden nicht angezeigt

**Fazit zum Soundsystem:** Meiner Meinung nach Beta Software. Der DSP ist rausgeschmissenes Geld.

## Bordcomputer

1. Eine Anzeige für den momentanen Benzin-Verbrauch ist nicht vorhanden
2. Anzeigen der Zahlenwerte für die Kühlmitteltemperatur existieren nicht
3. Ein ‚Geheimmenü‘ im Tacho hat deutlich mehr Funktionen, ist umständlich/nicht zu erreichen, beweist aber, dass die Informationen grundsätzlich vorhanden sind.

**Fazit zum Bordcomputer:** Halbherzige Implementation. ‚Lass uns irgendwas anzeigen, dann kauft uns der Kunde den Bordcomputer ab‘

## Navigationssystem Professional

1. um die zuletzt gefahrene Route erneut aufzurufen benötige ich 7 Klicks
2. Beim Fullscreen Kartenanzeige wird die Ankunftszeit nicht angezeigt. Der Platz, an dem die Ankunftszeit bei der Splitscreenanzeige angezeigt wird ist im Fullscreen Modus leer.
3. Die Umschaltung für die navigationsrelevanten Verkehrsmeldungs-Quellen (RDS, V-Info oder keine Info) ist nur nach 7 Klicks erreichbar
4. BMW Online existiert nicht für den Z4

**Fazit zum Navigationssystem:** Schneller Rechner, mit den notwendigen Funktionen, allerdings mit schlecht durchdachter Bedienbarkeit.

## Multifunktionslenkrad

1. Integration in die Entertainment Funktionen des Autos ist faktisch nicht gegeben bzw. stümperhaft umgesetzt.

2. Telefon-Knopf wählt ohne Vorwarnung und ohne Signalisierung – plötzlich spricht jemand mit mir...
3. Das Telefonregister ist nicht erreichbar/nutzbar
4. Für das Radio kann nur aus den 6 gespeicherten Sendern ausgewählt werden, nicht jedoch ‚der nächste Sender‘

**Fazit zum MFL:** Auch hier scheint die Idee gewesen zu sein, irgendetwas auf den Markt zu bringen... mit ein Bischen Überlegung kann man deutlich mehr draus machen

## Allgemeine Fahrzeugfunktionen

- ❖ Ohne jeglichen Hinweis im Verkaufsprospekt dürfen Kinder unter 12 Jahren nicht im Z4 mitfahren
- ❖ Die Außenspiegel klappen trotz Außenspiegelpaket nicht automatisch an
- ❖ Der Kofferraum ist akustisch nicht von der Fahrgastzelle entkoppelt
- ❖ Die Knöpfe zur Dachbetätigung müssen permanent gedrückt werden
- ❖ Das Dach kann per Fernbedienung zwar geöffnet, nicht jedoch geschlossen werden

## Die Themen im Einzelnen:

### Bluetooth Telefonvorbereitung

- ❖ Die Bluetooth Einrichtung zeigt nur ca. 30% der im Telefon gepflegten Rufnummern.
  - Laut Aussage der BMW Kundenbetreuung wird hier ein bestimmtes Bluetooth Profil genutzt und man sei von der Übertragung der Einträge durch das Telefon abhängig.
  - Dieser Auffassung kann ich nicht folgen, da es am Markt unzählige Systeme gibt, die durch geeignetes profiling deutlich mehr aus den Telefonen herausholen.
  - Ein Preis von 600 € sollte Spielraum für ein wenig mehr Fantasie der Entwickler bieten
- ❖ Ankommende Anrufe können nicht abgelehnt werden
  - Das entbehrt jeglicher Begründung und Vernunft. Ich fahre mit einem Geschäftspartner A zu einer Besprechung. Ein ankommender Anruf stört unser Gespräch, so dass ich diesen ablehnen möchte. Dies ist nicht vorgesehen. Mal ehrlich, was halten Sie davon?
  - ... sie müssen das Klingeln ertragen wenn Sie den Anrufer nicht sprechen wollen, oder wider der StVO das Telefon manuell bedienen.

- 
- ❖ Im Register werden nur 14 Buchstaben der Anrufernamen angezeigt, obwohl für deutlich mehr Buchstaben Platz wäre. Eine Unterscheidung zwischen ‚Schmidt-Meier Markus‘ und ‚Schmidt-Meier Rita‘ ist unmöglich.
    - Die Namen sind vollständig im System. Nachdem eine einzelner Eintrag angeklickt wird, erscheint der vollständige Name in der obersten Zeile
      - Das Register wird zweiseitig angezeigt. Jede Spalte hat Platz für mind. 18 Zeichen.
      - Die gewählte Schriftgröße muss nicht so groß sein, so dass man bei ausreichender Lesbarkeit auf vielleicht 25 Zeichen und auch mehr Einträgen pro Seite kommen würde
    - Im Register werden nur 8 Einträge pro Seite angezeigt. Meine 140 Einträge verteilen sich somit auf 18 Seiten. Um den 70sten Eintrag auszuwählen muss ich 9 mal blättern, immer mit dem Blick auf den Bildschirm
      - Auch hier würde eine kleinere Schriftart helfen
    - Es existiert im Register keine Buchstaben-Eingabemöglichkeit für den Namen
      - Diese existiert jedoch im Navigationsteil des Systems. Auch hier ist keine Integration zu erkennen... ich nehme an, es handelt sich um verschiedene Zulieferer, gepaart mit einer schlechten Schnittstellenbeschreibung seitens BMW.
  - ❖ Die Rufnummer wird erst nach einem weiteren ‚Klick‘ angezeigt.
    - Auch hier verstehe ich nicht, warum in der oberen Zeile (dort erscheint die Nummer nach einem Klick) nicht beim durchscrollen durch das Register automatisch die Nummer angezeigt wird
  - ❖ Der Anwender benötigt 6 Klicks um an den ersten Eintrag im Telefonregister zu kommen; 3 weitere Klicks um eine Wahl auszulösen.
    - die 6 Klicks zählen nur für den Fall, des ersten Eintrages auf der ersten Registerseite. Es werden 9 weitere Klicks zum letzten Eintrag der ersten Seite und 2 weitere zum ersten der zweiten Seite benötigt.
    - Addieren Sie bitte 10 Klicks, um die 6. Nummer der nächsten Seite zu wählen.
    - ... und das während der Fahrt mit dem Blick auf den Monitor
    - An welcher Stelle wurde hier über Verkehrssicherheit nachgedacht?
  - ❖ Die SMS Funktion wurde mit keinem der getesteten Phones erbracht
    - In Prospekten und in der Bedienungsanleitung genannt, aber faktisch nicht existent
  - ❖ Die GSM Pegelanzeige (unter Info auf dem Bildschirm) zeigt bei keinem Mobile etwas an
    - Nicht zwingend erforderlich, aber eben auch nicht da, obwohl als Anzeigeoption verfügbar
  - ❖ Der Eintrag ‚Top 8‘ übernimmt die Daten nicht aus dem Mobile.
    - Die angebotenen Top 8 Nummern sind jene, die ich währen der aktuellen Fahrt (Zündung an/Zündung aus) gewählt habe.
  - ❖ Keine der oben genannten Funktionen ist vom Multifunktionslenkrad aus erreichbar.
    - Das MFL integriert überhaupt nicht in das Telefon.

- ❖ Das Mikrofon ist auf der Lenksäule angebracht. Wenn während des Telefonates der Blinker betätigt wird, beschwerten sich die Teilnehmer über das unangenehm laute Klicken des im Armaturenbrett verbauten akustischen Signalgebers
  - Hier scheinen die Mitarbeiter der Entertainment Fraktion das Auto vor der Arbeit nicht gesehen/getestet zu haben. So etwas darf nicht passieren
  - Das Mikrofon gehört nicht neben den akustischen Blinkeranzeiger
  - Das Blinker-Klickern könnte zumindest während des Telefonates unterdrückt werden
  
- ❖ Es gelingt mir selten, mehr als 1 Telefon am Bluetooth zu registrieren. Die zugesagte Registrierung von bis zu 4 Mobiles (Anleitung) geht nicht. Um ein zweites anzumelden, muss ich erst das vorherige löschen. Ein Löschen eines einzelnen Telefons ist im Übrigen nicht vorgesehen.
  - Die Registrierung eines weiteren Telefons gelingt meistens nur, wenn ich vorher alte angemeldete Telefone lösche.
  - Selbst wenn ich annehmen würde, dass das in verschiedenen Telefonkombinationen gehen würde, so scheint es nicht vorgesehen eines der vier möglicherweise bereits angemeldeten Telefone abzumelden. Es müssten alle vier Telefone abgemeldet werden, dann die drei noch benötigten, plus das neue Telefon angemeldet werden.
  
- ❖ Die über das Multifunktionslenkrad erreichbaren Telefoneinträge werden nicht Alphabetisch, sondern in jener Reihenfolge angezeigt, in der sie der Anwender ins Mobiltelefon eingetragen hat.
  - Gut ist, dass überhaupt eine (!) Funktion des Telefons am MFL verfügbar ist. Aber die Sortierung ist eine peinlich Darstellung der Fähigkeiten Ihrer Entwickler sowie der Qualitätssicherung im Hause BMW. Auch hier scheinen die einzelnen Verantwortlichen nicht miteinander zu reden

## Soundsystem

- ❖ Die im Verkäuferhandbuch zum DSP beschriebene Qualität (aus dem Gedächtnis wiedergegeben) ‚... in allen Fahrsituationen gleich bleibender Soundeindruck...‘ ist schlichtweg gelogen
  - Marktüblich würde ich einen DSP einschätzen, dass er digital durch Anpassungen der Soundfelder auf die Gegebenheiten einer Örtlichkeit reagiert.
  - Der DSP hat keine eigene Steuerung bezüglich der Geschwindigkeit
  - Der DSP weiß nichts von einem geöffneten Dach
  
- ❖ Eine Kopplung der Audio Lautstärke mit dem elektrischen Dach (zu = leiser, offen = lauter) existiert nicht
  
- ❖ Die ‚Tone‘ Einstellungen des Radios sind unabhängig von den Ton Einstellungen des DSP. Weder die Anleitung noch die Menüs helfen dem Anwender diese richtig einzusetzen.
  - Bei 1000 € Aufpreis zum normalen Lautsprechersystem ohne DSP erwarte ich ein integriertes System, welches verhindert, dass ich es über die vom Radio gelieferten Toneinstellungen ausgehebelt wird

- Die Toneinstellungen des Radios sind zu deaktivieren sobald der DSP per Menü aktiviert wurde
- Scheinbar haben auch hier die Radio-Entwickler nicht mit den DSP-Entwicklern geredet.
- ❖ Die Anleitung beschreibt keine Funktion zur geschwindigkeitsabhängigen Lautstärkeeinstellung (Schneller => höhere Fahrgeräusche => lauterer Radio). Diese Standardfunktion scheint nicht vorhanden.
  - In völligem Gegensatz dazu wird die Lautstärke bei höherer Geschwindigkeit so laut, dass ich sie manuell absenken muss.
- ❖ Es gibt keine Anleitung, wie eine MP3-CD aufgebaut sein muss, um alle Features des Radios auszunutzen
- ❖ MP3-Titel werden als TR01-001 angezeigt, anstatt - wie bei MP3 möglich - mit ihrem Namen
  - Erst nach dem Anspielen wird in einem gesondert zu aktivierenden Dialog der ID3-Tag (eine im MP3-File vorhandene Information) angezeigt.
  - ein 139 € teures Aldi-Autoradio zeigt die Titel der Musikstücke ohne weiteres Zutun an
- ❖ MP3-Verzeichnisse werden nicht angezeigt
  - ein 89 € teurer Heim-CD-Player zeigt die Titel der Musikstücke ohne weiteres Zutun an

## Bordcomputer

- ❖ Eine Anzeige für den momentanen Benzin-Verbrauch ist nicht vorhanden
  - Vorhanden sind zwei voneinander unabhängige Verbrauchsanzeigen, die allerdings zur Auswertung regelmäßig neu gestartet werden müssen
  - Ich vermiss eine Anzeige des momentanen Verbrauches auf z.B. den letzten 2 km oder während der letzten 10 Sekunden.... In kleiner Einheit, um auf Grund des Verbrauches im Wissen des zurückliegenden Fahrverhaltens etwas im Sinne der Energieersparnis zu lernen
  - Im Übrigen ist dies Standard bei vielen Bordcomputern
- ❖ Anzeigen der Zahlenwerte für die Kühlmitteltemperatur existieren nicht
- ❖ Ein ‚Geheimmenü‘ im Tacho hat deutlich mehr Funktionen, ist aber umständlich/nicht zu erreichen
  - Im Internet kursiert der Zugang zu einem ‚Geheimmenü‘, welches mir einleuchtend zeigt, welche Informationen im Auto zur Verfügung stehen
  - Auch hier stelle ich den Willen in Frage ob die Entwickler nicht hätten etwas mehr Zeit investieren können.

---

## Navigationssystem Professional

Hier muss ich sagen, dass ich die Routenführung und die Geschwindigkeit der Routenberechnung mag. Aber:

- ❖ um die zuletzt gefahrene Route erneut aufzurufen benötige ich 7 Klicks
  - das ist optimierungsfähig
- ❖ Bei der Fullscreen Kartenanzeige wird die Ankunftszeit nicht angezeigt. Der Platz, an dem die Ankunftszeit bei der Splitscreenanzeige angezeigt wird ist leer.
  - Eindeutig ein Fehler im Design, die aktuelle Uhrzeit wird in beiden Varianten angezeigt
- ❖ Die Umschaltung für die Navigationsrelevanten Verkehrsmeldungs-Quellen (RDS, V-Info oder keine Info) ist nur nach 7 Klicks erreichbar
  - Neben einigen anderen Menüpunkten scheinen mir diese willkürlich irgendwo in die Menüstruktur geklatscht worden zu sein.
- ❖ BMW Online existiert nicht für den Z4
  - Ich kaufe im Dezember 2005 ein Fahrzeug der Spitzenklasse, welches den Funktionen der kleineren Fahrzeuge (z.B. 1er) hinterher hinkt. Wir wollen es mal betonen: der Z4 ist aktuell ihr Spitzenmodell in der Roadster Klasse und das Ziel Publikum ist bestimmt eher der Geschäftsmann, denn der Student.

## Multifunktionslenkrad

- ❖ Telefon-Knopf wählt ohne Vorwarnung und ohne Signalisierung
- ❖ Das Telefonregister ist nicht erreichbar
- ❖ Für das Radio kann nur aus den 6 gespeicherten Sendern ausgewählt werden
- ❖ Integration in die Entertainment Funktionen des Autos ist faktisch nicht gegeben
  - Das Lenkrad ist ein Marketing-Blender. Sie schaffen mit den 6 Tasten lediglich ‚laut/leise‘, ‚Anruf‘, den Wechsel zwischen ‚Radio und Telefon‘ sowie ‚rauf/runter‘ in wenigen Funktionen. Jeder Hersteller eines Mobiltelefons schafft deutlich mehr Funktionalität mit nur 3 Tasten.... Weil er nachgedacht hat!
  - Deutlich mehr Funktion wäre möglich wenn Sie:
    - Die ‚rauf/runter‘ Knöpfe mit dem ‚rechts/links‘ drehen des rechten Stellrades des Radios gleichsetzen
    - Den ‚Anruf‘ Knopf mit dem Drücken des rechten Stellrades am Radio gleich setzen
    - Den ‚Telefon/Radio‘ Knopf mit der ‚Mode‘ Taste gleich setzen.
    - Laut/leise beibehalten
  - Diese Knöpfe reichen am Radio aus, um mehr als 90% der genutzten Funktionen zu steuern.... Man ließe halt die Hände am Lenkrad und erhält im gegenzug etwas mehr Sicherheit.

---

## Allgemeine Fahrzeugfunktionen

- ❖ Ohne Hinweis im Verkaufsprospekt dürfen Kinder unter 12 Jahren nicht im Z4 mitfahren
  - Nach Rücksprache mit meinem Händler empfiehlt BMW die Mitfahrt von Kindern unter 12 Jahren nur bei abgeschaltetem Beifahrerairbag. Diese Abschaltung ist aber nicht Serienausstattung. Was sollte ich mit einem Auto, in dem ich meine Tochter nicht mitnehmen kann?
  - In Erwartung eines weiteren Kindes haben wir ISOFIX mitbestellt. Hierdurch ist die Abschaltung möglich... Glück gehabt, aber schade, dass BMW es nicht für nötig hält, dem Kunden ehrlich die Einschränkungen des Fahrzeuges darzulegen .... vor dem Kauf. Was darf ich noch für Überraschungen erwarten?
- ❖ Die Außenspiegel klappen nicht automatisch an
  - Ich habe 220 € investiert, um beim einparken und in engen Straßen des Nachts die Außenspiegel anklappen zu können.
  - Die wohl billigste Erweiterung hierfür wäre das automatische Anklappen, wenn ich das Fahrzeug verlassen habe. Alle benötigten Sensoren sind vorhanden: Zündschlüssel gezogen, Fahrzeug verschlossen, keine Gewichte auf den Sitzen
- ❖ Der Kofferraum ist akustisch nicht von der Fahrgastzelle entkoppelt
  - Meine Golfausrüstung klappert, wenn sie im Kofferraum liegt. Da ich Berufsbedingt nicht immer vorhersagen kann, wann ich spielen werde, klappert sie die ganze Woche im Kofferraum. Schade, dass ein so hochwertiges Fahrzeug an solchen Stellen so billig gefertigt wird
- ❖ Die Knöpfe zur Dachbetätigung müssen permanent gedrückt werden
  - Das entbehrt einer vernünftigen Begründung und ist schlichtweg unkomfortabel
- ❖ Das Dach kann per Fernbedienung zwar geöffnet, nicht jedoch geschlossen werden
  - Auch hier muss ich nur staunen.

---

Ich hatte bereits zu einigen der genannten Themen Kontakt zu Ihrer Kundenbetreuung.  
Unter dem Strich kam von dort die Auskunft:

**Wie freuen uns über das Feedback, können Ihnen aber nicht helfen**

Nach der so von mir vernommenen Haltung Ihres Hauses, übermittelt von Herrn Stache, habe ich dann auch darauf verzichtet, meinen lokalen Händler zu diesem Themenkomplex zu kontaktieren.

Zum Thema ISOFIX hatte ich zudem Kontakt zu meinem Händler, der aber leider nach Rücksprache mit München ebenfalls nur auf vorhandene Dokumentationen verweisen konnte.

Derzeit setze ich alle Hoffnung in Ihr Interesse, durchgängige Konzepte und durchdachte Bedienungsfähigkeit im Sinne der Fahrsicherheit auch im Bereich des Car Entertainment und Car Telephony liefern zu wollen.

**Was nutzen die besten Beurteilungen in Punkto Fahrsicherheit, wenn die Ausstattung und die Bedienung eine umsichtige Teilnahme am Straßenverkehr erschweren?**

Vielleicht hinterfrage ich mal, ob diese Aspekte von den Motor-Fachzeitschriften betrachtet werden. Denn dort las ich nur Gutes zum Z4.

Ich würde mich freuen, bald etwas von Ihnen zu hören und bin auf Ihre Vorschläge gespannt, wie Sie Ihr Motto ‚**Freude am Fahren**‘ für mich umsetzen wollen.

Mit freundlichem Gruß

Für Rückfragen stehe ich unter der Ihnen bekannten Postanschrift,  
sowie per mail unter [my-z4@online.de](mailto:my-z4@online.de) zur Verfügung.